

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҢЫ
БЭЛЭБЭЙ РАЙОНЫ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ ХАКИМИӘТЕ

Кызыл урамы, 116, Бэлэбей калаһы, 452000
Тел. 8(34786)4-22-87, 4-21-62, факс. 3-51-18
e-mail: adm45@bashkortostan.ru



РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА БЕЛЕБЕЕВСКИЙ РАЙОН

Красная ул., д. 116, г. Белебей, 452000,
Тел. 8(34786)4-22-87, 4-21-62, факс. 3-51-18
e-mail: adm45@bashkortostan.ru

№ 01-23/1877 от 17.07.2026
На № _____ от _____

Уполномоченному по правам
человека в Республике Башкортостан
Закомалдину М.И.

Уважаемый Михаил Иванович!

Направляем Вам отчет об итогах работы с обращениями граждан,
поступивших в Администрацию муниципального района Белебеевский район
РБ за первое полугодие 2026 года.

И.о. Главы Администрации

Р.А.Балеев

**Информация об итогах работы с обращениями граждан
в Администрации муниципального района Белебеевский район РБ
в первом полугодии 2026 года**

Рассмотрение обращений граждан и проведение личного приема граждан в Администрации муниципального района Белебеевский район РБ осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2016 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан от 12.12.2006 № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», Уставом муниципального района, Порядком работы с обращениями граждан в Администрации муниципального района Белебеевский район РБ (утвержден постановлением Администрации МР Белебеевский район РБ от 12.09.2013 № 1835).

Работу с обращениями: прием заявлений от граждан, регистрацию в СЭД, учет, анализ, контроль за исполнением и хранением рассмотренных обращений осуществляет сектор делопроизводства. Запись на личный прием граждан главой Администрации, регистрацию карточек в СЭД, учет, анализ и контроль за исполнением осуществляет сектор организационного обеспечения и контроля Администрации.

№ п/п	Показатель	I полугодие 2025		I полугодие 2026	
		Кол-во	%	Кол-во	%
1	2				
1.	Общее количество поступивших обращений граждан, из них:	397	100	348	100
1.1.	- в письменной форме	170	42,9	103	29,6
	- в электронной форме	177	44,6	213	61,2
1.2	- в устной форме (личные приемы главой администрации)	50	12,5	32	9,2
2.	По способу доставки:				
	- лично от граждан	219	55,1	124	35,6
	- электронная почта	149	37,5	118	33,9
	- ГУП «Почта России»	1	0,3	11	3,2
	- СМЭД	28	7,1	95	27,3
3.	Тип обращения физических лиц	397	100	348	100
3.1	Индивидуальные, из них	301	75,9	276	79,3
	- анонимные	4	1,0	1	0,3
	- коллективные	11	2,8	27	7,7
3.2	- через другие организации	31	7,8	40	11,5
3.3	устные обращения (поступившие в ходе проведения личного приема граждан главой администрации)	50	12,5	32	9,2

4.	Частота обращений:				
	- первичное	365	92,0	310	89,1
	- повторное	23	5,8	28	8,1
	- многократное	9	2,2	10	2,8
5.	Количество граждан, принятых заместителями главы Администрации	18	100	12	100
6.	Результаты рассмотрения обращений по вопросам:				
	- разъяснено	258	65,0	242	69,5
	- поддержано, меры приняты	43	10,8	46	13,2
	- не поддержано	0	0	3	0,9
	- переадресовано по компетенции	92	23,2	50	14,4
	- на рассмотрении	4	1,0	7	2
7.	Распределение обращений по сферам				
	Жилищно-коммунальная сфера	141	35,5	92	26,4
	Экономика	160	40,3	165	47,4
	Социальная сфера	50	12,5	44	12,7
	Оборона, безопасность, законность	34	8,6	32	9,2
	Государство, общество, политика	12	3,1	15	4,3

В первом полугодии 2026 года зарегистрировано 348 обращений граждан (физических лиц), поступивших в Администрацию муниципального района Белебеевский район РБ. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года (далее АППГ) произошло снижение количества обращений на 12,4% (в первом полугодии 2025 года – 397 обращений).

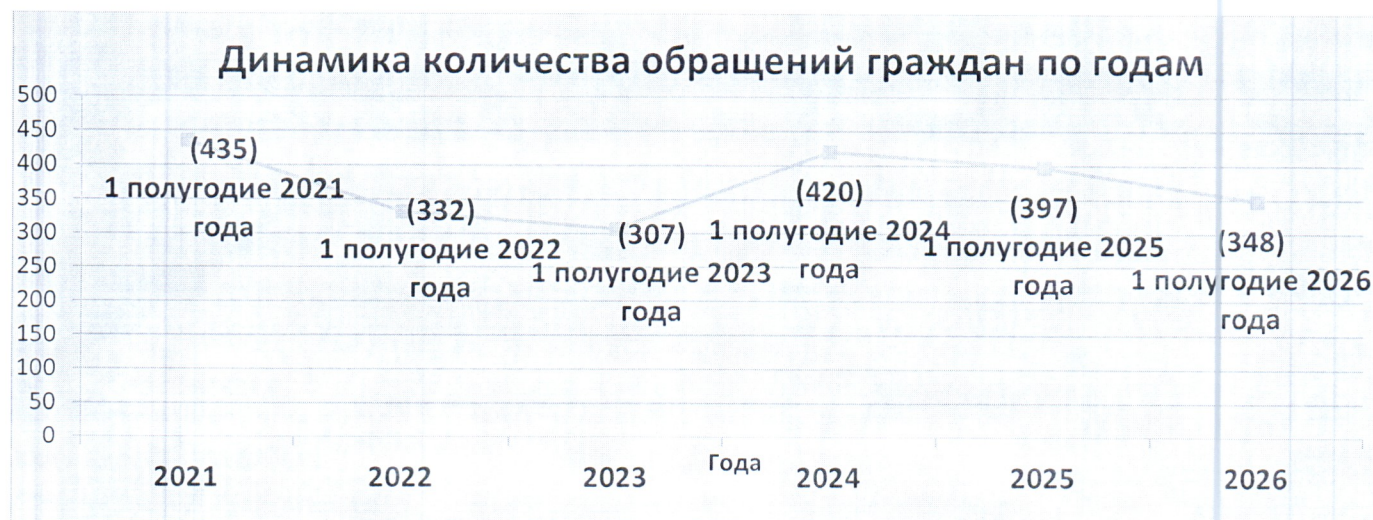


Диаграмма № 1

В форме электронного документа за первое полугодие 2026 года поступило 213 обращений, из них:

- по электронной почте, на официальный почтовый ящик администрации муниципального района Белебеевский район - 118;
- по системе межведомственного электронного документооборота – 95.

Из 213 обращений граждан, поступивших через другие организации в администрацию МР Белебеевский район:

- 12 – через Администрацию Главы Республики Башкортостан;
- 7 – через Аппарат Правительства Республики Башкортостан;
- 16 – через Электронную приемную органов власти Республики Башкортостан;
- 144 – через платформу «Прямая линия 2.0»
- 3 – через Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан;
- 4 – через Министерство просвещения Республики Башкортостан;
- 3 – Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан;
- 4 – через Министерство Республики Башкортостан по транспорту и дорожному хозяйству;
- 1 – Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору.
- 13 – через Белебеевскую межрайонную прокуратуру;
- 6 – через ГП г. Белебей.

Из поступивших 27 коллективных обращений жителей города и района:

- о благоустройстве дворов, работе УК и о ремонте многоквартирных домов (10 обращений);
- о состоянии и ремонте дорог (7 обращений);
- о перебоях водоснабжения и газификации населенных пунктов (4 обращения);
- о строительстве культурно-досуговых центров (3 обращения);
- об условиях введения предпринимательской деятельности, управление в сфере торговли (3 обращения).

Анализ поступающих коллективных обращений позволяет судить о том, что наиболее актуальными вопросами для жителей района остаются инфраструктурные вопросы и вопросы, касающиеся оказания услуг в сфере ЖКХ.

Территориальное распределение

В первом полугодии 2026 года из других городов и населенных пунктов России и Республики Башкортостан поступило 11 обращений (3,2% от общего числа обращений). Лидерами по количеству обращений, поступивших в Администрацию муниципального района Белебеевский район РБ, являются жители городского поселения г. Белебей - 227 обращений (65.3% от общего числа обращений). Второе место по количеству обращений занимает п. Приютово – 42 обращения (12,1% от общего числа обращений).

На третьем месте жители Усень-Ивановского сельского совета – 11 обращений (3.2% от общего числа обращений).

Территориальное распределение обращений граждан, поступивших в Администрацию МР Белебеевский район РБ за первое полугодие 2026 года

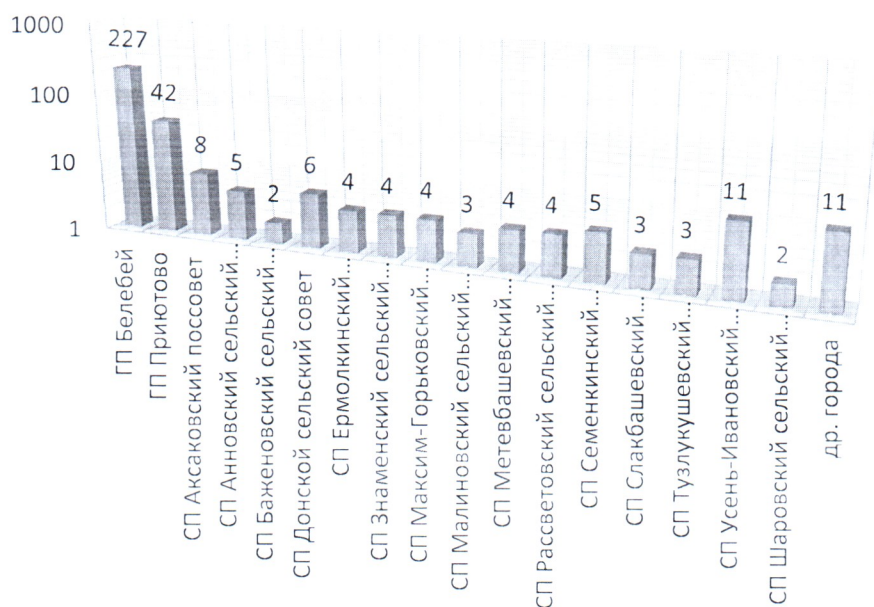


Диаграмма № 2

Работа с обращениями ведется в СЭД «ДЕЛО», для классификации используется Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений.

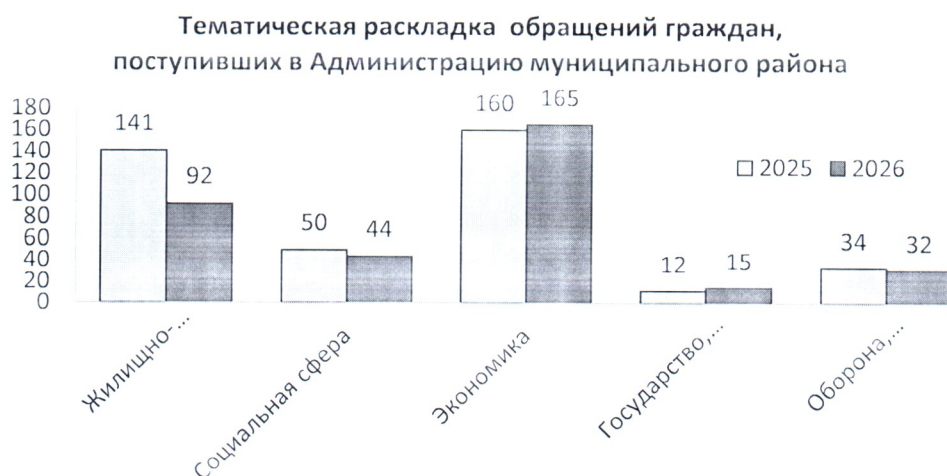


Диаграмма № 3

Экономика

Все поступившие обращения раздела «Экономика» в первом полугодии были зарегистрированы - 165 (47,4%).

Наиболее актуальными в разделе «Экономика» для заявителей составили вопросы раздела «Хозяйственная деятельность» – 152 обращения (что составляет 92,2% от общего количества обращений в данном разделе). Здесь гражданами поднимались вопросы комплексного благоустройства городских территорий, строительства объектов социальной сферы, ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров, уборки мусора, парковки автотранспорта.

В тематике «Финансы» – 2 обращения (1,2%).

В тематике «Внепозэкономическая деятельность. Таможенное дело» – 4 обращения (2,4%).

В тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей среды» – 6 обращений (3,6%).

В тематике «Информация и информатизация » – 1 обращение (0,6%).

Жилищно-коммунальная сфера

В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» зарегистрировано 92 (26,4%) обращения. Наибольший интерес граждан вызывали вопросы, касающиеся тем «Коммунальное хозяйство» 47 обращений (51,1%) и «Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» - 34 обращения (36,9%).

В тематике «Оплата строительства, содержания и ремонта жилья» - 7 обращений (7,6 %).

В тематике «Жилищный фонд» – 2 обращения (2,2 %).

В тематике «Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства» – 2 обращения (2,2 %).

Социальная сфера

В первом полугодии 2026 года в разделе «Социальная сфера» зафиксировано 44 обращения (12,7%).

В тематике «Образование. Наука. Культура» 17 обращений (38,6% от общего количества обращений в тематическом разделе «Социальная сфера») содержали вопросы функционирования учреждений культуры, образования, разрешения конфликтных ситуаций в учреждениях образования.

В тематике «Семья» – 6 обращений (13,6%).

В тематике «Социальное обеспечение» рассматривалось 13 обращений (29,5 %).

В тематике «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» 3 обращения (6,8%).

В тематике «Труд, занятость» поступило 5 обращений (11,5%).

В тематическом разделе **«Оборона, безопасность, законность»** - **32 обращения** (9,2%). Формируется этот блок главным образом за счет писем, в которых затрагиваются вопросы оказания помощи и содействия семьям участников СВО.

Наименьшее количество обращений зарегистрировано в разделе **«Государство, общество, политика»** **15** обращений, что составляет (4,3 %) от общего количества обращений. В нем содержатся вопросы реализации конституционных прав, присвоения почетных званий и увековечивания памяти выдающихся земляков. Также заявители выражали благодарность в адрес должностных лиц Администрации муниципального района, сельских поселений за принятые меры по защите их прав и законных интересов.

Приемы граждан

Еженедельно, согласно графика личного приема граждан, главой Администрации муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан, проводятся личные приемы граждан. График личного приема граждан по полугодиям для информирования населения публикуется в газете «Белебеевские известия», размещается на официальном сайте Администрации муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан, на информационном стенде в администрации, а также в администрациях городских и сельских поселений района.

За I полугодие 2026 год было организовано и проведено **10 приемов граждан** (за аналогичный период прошлого года – 12 приемов), принято **32 человека**, что на 16%, меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (50 человек). На личных приемах рассмотрено **66 вопросов** (за I полугодие 2025 г – 74 вопроса), что на 11% меньше за аналогичный период прошлого года.

По территориальному признаку преобладают обращения граждан, проживающих в р.п. Приютово (15 чел.) – 46,9 %, из сельских поселений (11 чел.) – 34,4%, г. Белебей (6 чел.) – 18,7%,

Доля вопросов в данных обращениях по тематическим разделам типового общероссийского классификатора выглядит следующим образом:

1. Экономика – 38 вопросов (57,6 %);
2. Социальная сфера – 13 вопросов (19,7%);
3. Жилищно-коммунальная сфера – 10 вопросов (15,1%);
4. Государство, общество, политика – 3 вопроса (4,5%);
5. Оборона, безопасность, законность – 2 вопроса (3,0%).

Из общего числа обратившихся, основная категория – это пенсионеры (13 чел. - 41% от общего числа заявителей).

В ходе личных приемов главой Администрации муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан по вопросам, которые требуют оперативного реагирования, заместителям главы администрации, руководителям структурных подразделений даются поручения с указанием контрольных сроков выполнения поставленных задач.

Заместителями главы Администрации муниципального района Белебеевский район проведено 12 приемов граждан, принято 12 человек по 15 вопросам.

Задача повышения эффективности работы с обращениями граждан и объединениями в муниципальном районе Белебеевский район РБ является одной из приоритетных. Обеспечение защиты интересов и конституционных прав граждан, жесткий контроль за практическим и своевременным разрешением вопросов, которые обозначают граждане в своих обращениях, - главные направления работы руководителей администрации по обращениям граждан.

Управляющий делами

В.В.Семенов

Васильева Е.А.
8(347)4-28-49

